	Procedimento Operacional Padrão	
	FLUXO DE ENCAMINHAMENTOS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE	
	Vigência : Mar 2023 Revisão : Mar 2026	
	Elaborado por: Michele Cristina Seco	Revisado por: Cidelda de Fatima Custódio
Responsável pela execução: Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Médicos		

1. Introdução

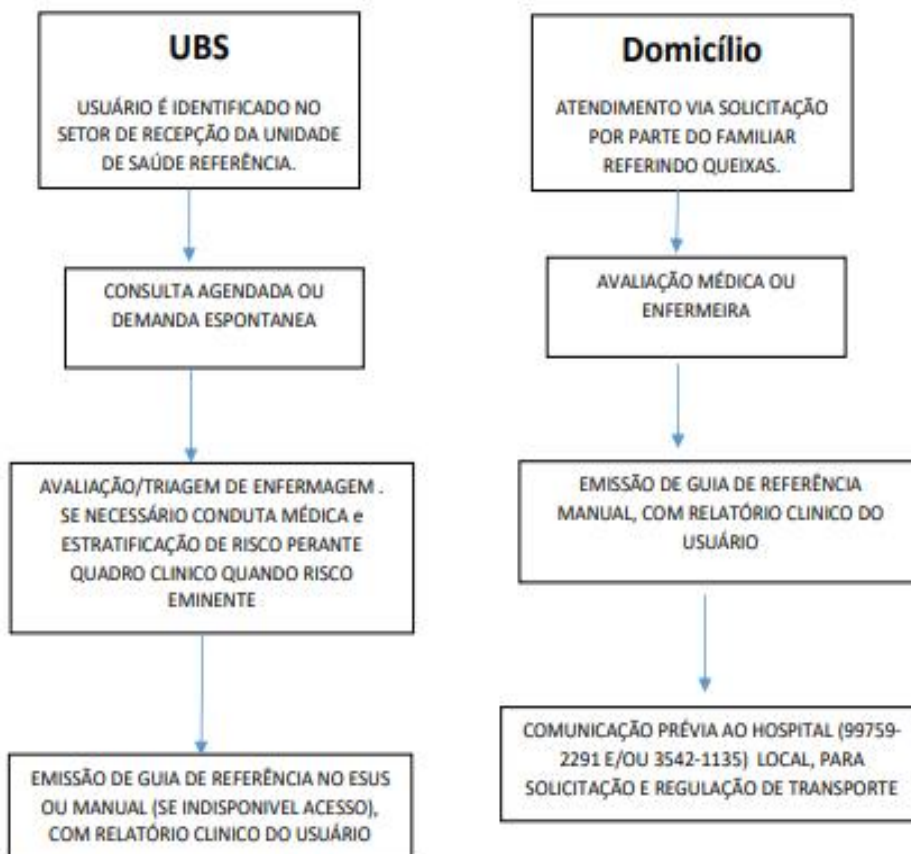
O fluxograma a seguir busca representar um padrão de fluxo de encaminhamentos para Rede de Urgência aos usuários nas UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE (UBS), partindo do pressuposto de que a APS é a porta de entrada e considerando que a acolhida deve ser de maneira humanizada, a escuta inicial deverá basear-se no Acolhimento com Classificação de Risco pautado no protocolo do Ministério da Saúde, bem como nas particularidades e demandas do Município de Campina da Lagoa - PR, em anexo (BRASIL, 2019).

2. Pontos a serem considerados

- Usuários com atividades/consultas agendadas são acolhidos e passam pela avaliação no Acolhimento para verificação de SSVV e escuta inicial, sendo direcionados ao atendimento conforme rotina da unidade.
- A escuta inicial é realizada pela equipe de enfermagem visando avaliar as demandas espontâneas e que estão aptas a realizar o Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR), identificando riscos e também possuem a clareza das ofertas de cuidado existentes na UBS, bem como as possibilidades de encaminhamento para Hospital e Maternidade Nossa Senhora das Graças.
- O hospital fica responsável através da conduta médica, de referenciar via Central de Regulação, SAMU, com ou sem Transporte Sanitário do Município, mesmo assim, ofertando o Suporte Básico de Vida, se necessário.

3. Fluxograma de Encaminhamento para Rede de Urgência

FLUXOGRAMA ATENDIMENTO DOS USUÁRIOS ATENÇÃO BÁSICA PARA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



4 - REFERÊNCIA

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria nº 2048** de 5 de novembro de 2002. Aprova o Regulamento Técnico dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência. Brasília (DF), 2002. Disponível em: http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2002/prt2048_05_11_2002.html. Acesso em: 05 jan. 2019.

